

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ITENSO TECHNICS BV (Zetel te 8790 Waregem, Groenbek 58, België)

Algemeen

Alle offertes, mondeling of schriftelijk, zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijs, de beschrijving en de eigenschappen van de goederen vermeld op de offerte zijn louter indicatief en niet bindend voor Itenso Technics. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling en geldt niet voor de eventuele volgende bestellingen.

Offertes omvatten enkel die goederen die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, van onvoorziene omstandigheden of van eender welke andere reden. Al hetgeen niet expliciet werd voorzien in de schriftelijke orderbevestiging of overeenkomst tussen Itenso Technics en de klant, wordt geacht meerwerk te zijn op vraag van de klant, en wordt als dusdanig bijkomend aangerekend aan de klant. Ook wijzigingen van de bestelling na de totstandkoming van de overeenkomst, worden steeds beschouwd als meerwerk.

Door zijn prijsaanvraag, bestelling of door het sluiten van een overeenkomst, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele rechtsverhoudingen tussen Itenso Technics en de klant.

Itenso Technics neemt van de klant afkomstige schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, (technische) beschrijvingen, berekeningen, specificaties, maat- en gewichtsopgaven... over zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden. Itenso Technics is gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen aan de samenstelling en eigenschappen van de goederen, zonder dat de klant daaraan enigerlei recht zou kunnen ontleen.

Tegenstrijdige voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant, die niet tegenstelbaar zijn aan Itenso Technics zelfs niet indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, die nooit als precedent kan worden beschouwd. Itenso Technics houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van nietigheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden zullen Itenso Technics en de klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze algemene voorwaarden.

Verbreken van het contract

Bij verbreken van een overeenkomst, zelfs gedeeltelijk, behoudt Itenso Technics zich het recht voor om aan de klant de geleverde goederen en alle gemaakte kosten en geleverde prestaties aan te rekenen, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de prijs (excl. btw) van de geannuleerde overeenkomst, met een minimum van € 100,00, onverminderd het recht voor Itenso Technics op vergoeding van hogere bewezen schade.

Prijs

Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw en andere taksen en heffingen, alsook exclusief leverings-, vervoers-, verzendings-, verzekerings- en administratiekosten tenzij specifiek anders vermeld. Ontwikkelings- en materiaalkosten van gereedschappen, daarin inbegrepen matrijzen, specifiek voor de productie van de door de klant bestelde goederen, worden aan de klant doorgerekend. Itenso Technics behoudt de eigendomsrechten, de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de door haar gemaakte matrijzen, modellen, stalen, prototypes, documenten, sjablonen, ontwerpen, technische beschrijvingen, berekeningen, plannen, tekeningen, schetsen, foto's... en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht. Hiermee overeenkomstig blijven deze gereedschappen eigendom van Itenso Technics, zelfs al werden aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening gebracht.

Betaling

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, onder meer door de vermelding van een vervaldag op de factuur, zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. De facturen zijn zonder korting betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

Itenso Technics behoudt zich het recht voor aan de klant een voorschot, integrale betaling of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Itenso Technics zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Gebeurt de levering in gedeelten, dan wordt elke zending afzonderlijk gefactureerd.

Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de 5 werkdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Elk bedrag dat geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een nalatigheidsinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt, of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag WCO, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie: (i) is Itenso Technics o niet langer gehouden tot (verdere) levering van de betreffende en alle andere goederen en kan Itenso Technics alle leveringen onmiddellijk opschorten; (ii) behoudt Itenso Technics zich het recht voor om deze en alle andere overeenkomsten van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen, door middel van aangetekend schrijven aan de klant; (iii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar; (iv) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Itenso Technics kan in die gevallen ook beslissen de overeenkomsten toch verder uit te voeren, evenwel onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde prijs in dat geval volledig wordt vereffend vooraleer tot productie en levering wordt overgegaan.

Leveringstermijnen

De aangegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en altijd bij benadering. De overschrijding van de voorziene termijn kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Itenso Technics, of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. Overschrijding van de leveringstermijn ontheft de klant niet van zijn verplichtingen.

Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde leveringstermijnen automatisch vervallen. Wanneer bedongen werd dat de klant de bestelling (volledig of gedeeltelijk) moet betalen of een bankgarantie moet voorleggen alvorens Itenso Technics gehouden is tot uitvoering van de overeenkomst, doet laattijdige betaling of laattijdige voorlegging van de bankgarantie de vooropgestelde leveringstermijnen automatisch vervallen.

De leveringstermijn kan pas aanvangen nadat alle benodigde schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, (technische) beschrijvingen, berekeningen, specificaties, maat- en gewichtsopgaven... door de klant aan Itenso Technics bezorgd zijn. In geval van seriefabricage van goederen die aan voorafgaande goedkeuring van de klant onderworpen zijn, kan de leveringstermijn pas aanvangen na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring van de klant. Itenso Technics is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van Itenso Technics, de klant of enige andere derde.

Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen FCA (Incoterms 2010) geleverd. In afwijking van deze levering FCA, wordt uitdrukkelijk bepaald dat de transportkosten kunnen worden doorgerekend aan de klant. Indien de gekochte goederen niet in ontvangst zijn genomen door de klant op de aan de klant gemelde leverdatum en -plaats, worden zij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verondersteld te zijn geleverd. Zij zullen bij Itenso Technics opgeslagen worden, voor rekening en risico van de klant (inbegrepen het brandrisico). Itenso Technics behoudt zich in dat geval het recht voor om aan de klant opslagkosten in rekening te brengen, forfaitair bepaald op 5% van de factuurwaarde van de gestockeerde goederen per begonnen maand.

Intellectuele eigendomsrechten & Confidentialiteit

De klant garandeert dat de door hem verstrekte gegevens geen inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Itenso Technics voor alle aanspraken van derden hieromtrent. Itenso Technics behoudt de eigendomsrechten, de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de door haar gemaakte matrijzen, modellen, stalen, prototypes,

documenten, sjablonen, ontwerpen, technische beschrijvingen, berekeningen, plannen, tekeningen, schetsen, foto's... en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht. Deze gegevens moeten, zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door Itenso Technics, vertrouwelijk behandeld worden en mogen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Itenso Technics niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd.

Eigendomsvoorbehoud

De goederen geleverd door Itenso Technics blijven eigendom van Itenso Technics tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant, zelfs na verwerking, vermenging en incorporatie. In geval de klant de aan Itenso Technics toebehorende goederen, zelfs verwerkt, vermengd of geïncorporeerd, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan Itenso Technics alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop. De klant is gehouden het bedrag dat hij ontvangt voor de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt, aan Itenso Technics te laten worden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht en als waarborg voor Itenso Technics ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust. De betaalde voorschotten blijven Itenso Technics verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

De verwerking van de goederen door de klant brengt geen eigendomsoverdracht teweeg. Bij verwerking van de goederen in andere producten wordt Itenso Technics zolang de prijs niet volledig is betaald mede-eigenaar van het nieuwe product ten belope van de waarde van de goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt.

Klachten

De klant moet onmiddellijk bij levering van de goederen een eerste verificatie uitvoeren van de conformiteit van de levering, onder meer, doch niet uitsluitend met betrekking tot hoeveelheid, samenstelling, afmeting, zichtbare gebreken, juiste locatie... Klachten betreffende onmiddellijk verifieerbare afwijkingen en/of de niet-conformiteit van de levering komen alleen in aanmerking wanneer de klant deze schriftelijk heeft gemeld binnen de 48 uur na levering van de goederen en in elk geval vóór (gehele of gedeeltelijke) aanwending, ingebruikname, bewerking en/of verwerking, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de goederen te aanvaarden.

Elke klacht wegens verborgen gebreken van de goederen dient schriftelijk te worden gemeld aan Itenso Technics binnen een termijn van vijf werkdagen na ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen een termijn van zes maanden na levering, met een duidelijke omschrijving van het vastgestelde probleem.

De voorafgaande goedkeuring door de klant van goederen die in serie geproduceerd worden, onder meer in geval voorafgaandelijk een prototype ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de klant, impliceert de goedkeuring van de klant van alle elementen die de klant bij deze goedkeuring had moeten opmerken, onder meer met betrekking tot het concept, de functionaliteiten, de afmetingen en alle andere kenmerken van de goederen. Na de goedkeuring kan de klant geen aanspraken meer maken die zijn gebaseerd op elementen die reeds bij de voorafgaande goedkeuring konden worden opgemerkt.

Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om de aanwending, bewerking en/of verwerking van de betreffende goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Voorts is de klant gehouden alle door Itenso Technics voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door Itenso Technics in de gelegenheid te stellen (ter plaatse) een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, en/of gebruik van de goederen. Itenso Technics behoudt zich het recht voor om samen met de klant ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan.

Ingeval een onderzoek ter plaatse niet mogelijk/opportunity lijkt, of het defecte goed niet aan Itenso Technics terugbezorgd kan worden, dient minimum volgende informatie aan Itenso Technics overgemaakt te worden vooraleer deze eventueel tot vrijwaring gehouden kan zijn: (i) de datum van aanwending, ingebruikname, bewerking en/of verwerking van het gebrekkige goed; (ii) een beschrijving van het gebrek, gedocumenteerd aan de hand van foto's; (iii) productiedatum, serienummer, type...

Eventuele terugzending of terugbrenging van goederen mag slechts gebeuren met voorafgaand schriftelijk akkoord van Itenso Technics. Itenso Technics is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan geretourneerde goederen, tot wanneer deze door Itenso Technics in haar bedrijfsgebouwen werden aanvaard. Bij gebreke aan akkoord omtrent terugzending of terugbrenging van de gebrekkige goederen zullen alle retours geweigerd worden en zullen alle kosten aan de klant worden doorgerekend.

De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

Aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen aangeboden volgens het basisprincipe dat de klant alle maatregelen heeft genomen om zich ervan te vergewissen dat de goederen geschikt zijn voor zijn specifieke producten, toepassingen en productiemethoden. De aanwending en het gebruik van de goederen door de klant zelf of door een derde gebeurt dan ook onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. Itenso Technics kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die hieruit voortvloeit.

Niet-functionele verschillen tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van de geleverde goederen en geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen voor de klant geen grond vormen voor klachten, het vragen van een schadevergoeding of enige andere vergoeding, of verbreking, annulering of beëindiging van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van Itenso Technics beperkt zich in elk geval, naar eigen keuze en inzicht van Itenso Technics, tot het vervangen, herstellen of naleveren van ontbrekende of gebrekkige goederen. De aansprakelijkheid van Itenso Technics is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de gebrekkige goederen en is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. Itenso Technics kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade door verdere aanwending, bewerking en/of verwerking van de goederen na vaststelling van een gebrek of onrechtstreekse schade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, schade aan derden, schade aan de producten waarin de goederen verwerkt worden, of enige vervolgschade door deze producten veroorzaakt.

Overmacht

Itenso Technics is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht. Gevallen van overmacht geven Itenso Technics het recht om, naar keuze: (i) de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten, (ii) de contractuele voorwaarden te herzien, of (iii) de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat Itenso Technics enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Een situatie van overmacht kan geen aanleiding vormen voor de klant om de bestelling te annuleren.

Wordt aanzien als overmacht: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Itenso Technics de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals bijvoorbeeld oorlog, stakingen, lockout, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, natuuromstandigheden, brand, breuk van machines of gereedschappen, gebrek aan grondstoffen, vertragingen bij of faillissement van leveranciers, het in gebreke blijven van de klant om Itenso Technics tijdig de correcte en volledige inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling, het krijgen van foutieve of onvolledige inlichtingen van de klant.

Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze algemene voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen Itenso Technics en de klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de zetel van Itenso Technics uitsluitend bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.